

## POLITIKA INTEGRISANOG SISTEMA MENADŽMENTA

Rukovodstvo **Zorka Keramika d.o.o** i svi zaposleni opredeljeni su za neprekidno unapređenje integrisanog sistema menadžmenta (IMS) u skladu sa zahtevima standarda ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018, ISO 50001:2018 i ISO 22301:2019 u oblasti proizvodnje, prodaje i razvoja kvalitetnih proizvoda od keramike, sa izrazitom efektivnošću i efikasnošću. Na taj način rukovodstvo **Zorka Keramika d.o.o** ostvaruje svoju misiju i viziju lidera u proizvodnji i prodaji proizvoda od keramike.

**Zorka Keramika d.o.o** svoj poslovni uspeh zasniva na proizvodnji, prodaji i razvoju proizvoda od keramike, koji su usaglašeni sa zahtevima korisnika i zahtevima važećih zakona i propisa, kao i internih standarda proisteklih iz dugogodišnjeg iskustva.

**Zorka Keramika d.o.o** gradi svoj razvoj i unapređuje zadovoljstvo i motivaciju korisnika i svih zaposlenih ispunjavanjem svojih strateških ciljeva, koji su:

- Razmatranje konteksta organizacije i usklađivanje IMS – a sa strateškim pravcem kompanije,
- Prepoznavanje rizika po poslovanje kompanije i sprovođenje mera za njihovo smanjenje
- Obezbeđivanje kontinuiteta poslovanja kompanije u kriznim situacijama,
- Jedinственost u kvalitetu gotovog proizvoda, uz stalno širenje asortimana kvalitetnim proizvodima,
  - Stalno povećavanje zadovoljenja korisnika ispunjavanjem njihovih zahteva i očekivanja,
  - Dosledna kontrola proizvoda i upravljanje procesima kojima se obezbeđuje ispunjavanje zahteva zainteresovanih strana, odgovarajućih propisa i eliminišu rizici po bezbednost i zdravlje ljudi,
  - Neprekidno ulaganje u razvoj i unapređenje tehničke opremljenosti,
  - Stručno osposobljavanje zaposlenih i povećavanje njihove kreativnosti i inicijative,
  - Stalno povećavanje efikasnosti i efektivnosti svih procesa rada i uvećavanje profitabilnosti ukupnog poslovanja, u cilju zadržavanja vodeće pozicije na tržištu Srbije u oblasti proizvodnje, prodaje i razvoja proizvoda od keramike,
    - Posvećenost ka očuvanju životne sredine i ispunjavanju obaveza za usklađenost, uključujući prevenciju zagađenja i druge specifične oblike posvećenosti koji su relevantni za kontekst organizacije,
      - Optimalno upravljanje značajnim aspektima životne sredine, štednja resursa i energije,
      - Stalno poboljšavanje bezbednosti i zdravlja na radu i uticaja na životnu sredinu,
      - Razmatranje mišljenja, sugestija i očekivanja svih zainteresovanih strana, zakonske regulative i preduzimanje odgovarajućih mera,
        - Smanjivanje troškova poslovanja uz nastojanje svih zaposlenih da svoje obaveze ispune na vreme i kvalitetno,
        - Uspostavljanje, održavanje i unapređivanje korektnih partnerskih odnosa sa isporučiocima i korisnicima.

Šabac, 01.10.2021.

Direktor

  
Đorđe Radulović

„ZORKA-KERAMIKA“ d.o.o.

Društvo sa ograničenom odgovornošću za proizvodnju keramike Beograd  
Bulevar Mihajla Pupina 10v, 1.sprat, stan 114, 11070 Beograd-Novi Beograd  
MB: 17550829 · PIB: 103302892 · tel: +381 15 600 120 · +381 15 600 120

web: [www.zorka-keramika.rs](http://www.zorka-keramika.rs)  
e mail: [keramika@zorka-keramika.rs](mailto:keramika@zorka-keramika.rs)  
e fakture: [e-fakture@zorka-keramika.rs](mailto:e-fakture@zorka-keramika.rs)

TR: 265-6210310003423-23 Raiffeisen banka a.d. Beograd  
160-304475-03 Banca Intesa a.d. Beograd  
325-9500500003267-95 OTP banka Srbija a.d. Beograd

Instructions for incoming payments: Rs3526510000001479107  
ZORKA KERAMIKA DOO BULEVAR MIHAJLA PUPINA 10V, 1.SPRAAT,  
STAN 114, 11070 BEOGRAD-NOVI BEOGRAD, SERBIA